

# WorkSafe People™



Safe WorkSafe WorkSafe WorkSafe WorkSafe WorkSafe Work





# Socios en la seguridad

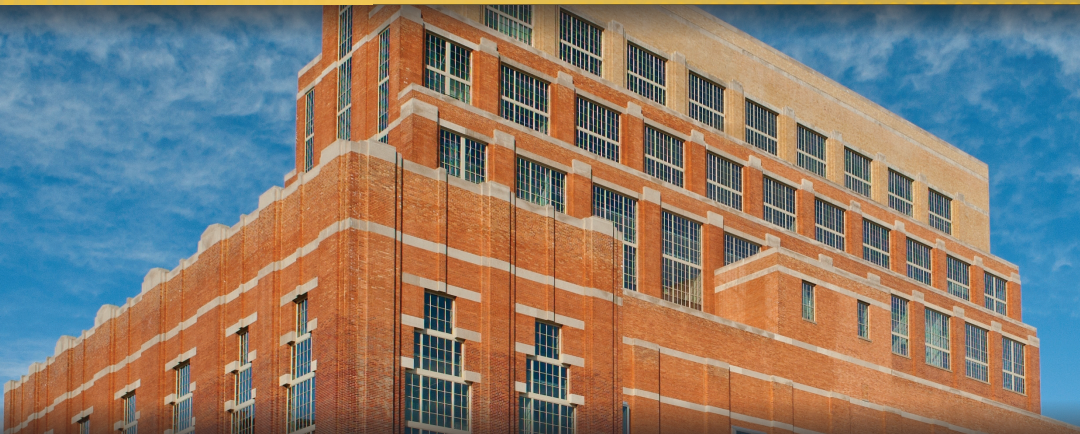


Como propietario de un negocio, usted sabe la importancia de proteger a sus empleados contra lo inesperado. Usted necesita un proveedor de seguro de compensación a trabajadores que esté comprometido con su empresa cuando más importa. Accident Fund colabora con usted para ayudarle a proteger su recurso más importante: sus empleados.

Somos expertos en ayudar a las empresas a crear entornos de trabajo seguros y mantener bajos sus costos de compensación a trabajadores. Pero a veces, las lesiones son inevitables. Cuando estas ocurren, trabajamos con usted y con el empleado lesionado a lo largo del proceso de recuperación para ayudarlo a reincorporarse al trabajo rápidamente.

Queremos ser la compañía de seguros que usted elija. Su decisión debe ser fácil — elija una compañía sólida y estable que siempre se mantenga comprometida con su protección. Esa elección es Accident Fund.

# Un legado que perdura



Accident Fund Insurance Company of America ha proporcionado cobertura de seguro de compensación a trabajadores desde 1912. Como personas de WorkSafe™ e importante proveedor de cobertura de compensación a trabajadores en los Estados Unidos, nos asociamos con agentes independientes para proporcionar a pequeñas y medianas empresas una consultoría en reclamos excepcional, servicios de control de pérdidas sin igual, así como una amplia variedad de recursos y capacitación en línea sobre seguridad.

Accident Fund tiene licencia en 50 estados y está asociada con agencias independientes en 18 estados principales del Medio Oeste y Sureste del país. Nuestro probado modelo de negocios refleja los siguientes componentes estratégicos:

- Un eficiente portal que requiere ingresar un mínimo de información y ofrece una máxima eficacia para el equipo de distribución
- Análisis predictivo con tecnología de punta
- El mejor manejo de reclamos en su clase con procesos innovadores en la administración médica
- Análisis superior de tendencias económicas, financieras y médicas que brindan un profundo conocimiento del mercado

Accident Fund Insurance Company of America es miembro de Accident Fund Holdings, Inc. Accident Fund Holdings y sus subsidiarias son una de las compañías de seguros de compensación a trabajadores más grandes en los Estados Unidos y cuenta con la calificación "A-" (Excelente) de A.M. Best.

## **Comprometidos con nuestras comunidades**

Creemos en hacer la diferencia en las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Es por eso que hemos atraído una fuerza de trabajo excepcional y que estamos dispuestos a hacer que su calidad de vida sea lo más positiva posible. Accident Fund ha donado millones de dólares en la última década a organizaciones comunitarias de servicios humanos, como American Red Cross, Habitat for Humanity, Juvenile Diabetes Research Foundation, Make-A-Wish Foundation, the Ronald McDonald House y United Way. Estamos agradecidos por el impacto tan grande que hemos tenido y esperamos continuar con este tipo de contribuciones en el futuro.



# Productos para satisfacer sus necesidades



A medida que las empresas cambian, también cambian sus necesidades de seguro de compensación a trabajadores. Hemos escuchado a nuestros titulares de póliza, agentes y empleados, y hemos desarrollado toda una gama de productos que satisfacen la mayoría de las necesidades de cualquier empleador. Estamos comprometidos a desarrollar relaciones que ofrezcan seguridad, flexibilidad y eficiencia a nuestros clientes. Nuestros servicios de seguros están especialmente diseñados para pequeñas y medianas empresas, y se han desarrollado para satisfacer las necesidades de su organización.

## **Enfocados en la recuperación y reincorporación de los empleados a su trabajo**

Sus empleados son lo más importante, por lo que es imprescindible que cuando se produzca una lesión, le ayudemos a que regresen a sus puestos de trabajo de forma rápida. Es por eso que enfatizamos la importancia de realizar a tiempo el reporte de los reclamos y de establecer sólidos programas de protección y reincorporación al trabajo. Nuestro equipo altamente capacitado de enfermeras asesoras vela por que los empleados se enfoquen en su recuperación y puedan reincorporarse al trabajo.

## **Programas de Grupo**

A través de nuestros Programas de Grupo, las pequeñas empresas pueden ahorrar en las primas y obtener dividendos en función del comportamiento de las pérdidas del grupo. Entre 1995 y 2012, pagamos \$39.8 millones en dividendos a los titulares de póliza.

Los programas se componen de empresas de la misma industria o aquellas que comparten ciertas características, y también incluyen cámaras de comercio y asociaciones empresariales. La participación también brinda a los miembros acceso a nuestros materiales sobre seguridad de WorkSafe Toolbox™.

# Servicios de Consultoría **WorkSafe**



Nuestro objetivo final es protegerlos a usted y a sus empleados, y mantener seguro su negocio. Esto lo logramos dándole acceso a una amplia gama de servicios de control de pérdidas y a materiales en línea sobre seguridad. Nuestros consultores de WorkSafe realizan inspecciones previas a la póliza y evaluaciones preventivas que pueden identificar posibles peligros en el trabajo, y mejoras ergonómicas y personales en los equipos de protección. Es una consulta de expertos que se ajusta a las necesidades de su empresa.

La sección WorkSafe de nuestro sitio web ([AccidentFund.com/WorkSafe](http://AccidentFund.com/WorkSafe)) muestra nuestros conocimientos, experiencia y servicios a través del contenido de seguridad que actualizamos con regularidad. Nuestros mensajes electrónicos informativos de Soluciones WorkSafe contienen información de seguridad aplicable a una amplia variedad de industrias y se envían mensualmente a todos los suscriptores.

Además, nuestra herramienta en línea WorkSafe Toolbox™ ofrece folletos, hojas de consejos, materiales y recursos para ayudarle con su capacitación sobre seguridad. Los temas cubiertos incluyen:

- Información de peligros y riesgos
- Cierre/etiquetado
- Investigación e informe de accidentes
- Prevención de lesiones en la espalda
- Planes de acción en casos de emergencia
- Prevención de resbalones, caídas y accidentes eléctricos
- Atención médica y manejo del paciente
- Exámenes previos al empleo y contratación

Esta amplia oferta de análisis y capacitación está disponible sin costo adicional para los titulares de póliza, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usted también tiene acceso a una biblioteca completa que ofrece videos de entrenamiento de seguridad de bajo costo. El resultado es un mejor cumplimiento con las normas de seguridad, la reducción de pérdidas y, lo más importante, una mayor protección de sus empleados.



# Administración de alta calidad en **reclamos**



Cuando se trata de la administración de reclamos, Accident Fund tiene el compromiso de brindar un servicio de la más alta calidad y soluciones de contención de costos. Trabajamos en estrecha colaboración con los titulares de póliza para establecer estrategias de reincorporación al trabajo, que permitan a los empleados regresar a sus puestos de trabajo de forma rápida y reduzcan los costos de compensación a trabajadores. Nos esforzamos por mantener los costos razonables para nuestros titulares de póliza a la vez que ofrecemos a los reclamantes lesionados una atención de calidad.

Como somos personas de WorkSafe™, usted puede estar seguro de que nuestro equipo con experiencia como examinadores de reclamos, especialistas en consultoría de seguridad WorkSafe y expertos en administración médica —la mayoría de ellos con más de 10 años de experiencia— se encargarán de los reclamos y le brindarán un servicio sin igual en la industria.

Qué nos hace destacar entre nuestros competidores:

- **Care Analytics®:** Nuestra avanzada plataforma combina el análisis de datos, las mejores prácticas en la administración médica y una colaboración efectiva con proveedores con experiencia en servicios médicos para lograr que los empleados lesionados se recuperen y puedan regresar a sus puestos de trabajo lo antes posible.
- **Excelente administración médica:** Nuestro equipo interno está integrado por enfermeras asesoras y un director médico de tiempo completo.
- **Administración de beneficios farmacéuticos:** Con un enfoque en la compensación a trabajadores, nuestro director de beneficios farmacéuticos a nivel empresarial ayuda en la evaluación de medicamentos para lesiones y ofrece acceso a farmacéuticos y personal especialmente capacitado.
- **Revisión de calidad de facturas médicas:** Nuestro exclusivo software nos permite usar todo un grupo de redes, que nos han ayudado a alcanzar una tasa de ahorro del 56% (sin incluir las facturas duplicadas) y superar a nuestros competidores en un 23% por cada dólar facturado.

# Al servicio de nuestros clientes



Cuando nuestros titulares de póliza nos contactan, ya saben que cuentan con un servicio al cliente amable y profesional. Respondemos a las llamadas y preguntas de forma oportuna y nos esforzamos por darle las respuestas que usted necesita para resolver sus inquietudes relacionadas con su póliza o sus reclamos. Por lo general, nuestros clientes recibirán aprobaciones o desaprobaciones de reclamos en un tiempo aproximado de dos a cinco días hábiles.

## Lucha contra el fraude

Los reclamos no legítimos cuestan dinero a nuestros titulares de póliza. Accident Fund está comprometido con la detección y prevención de fraudes, contando para ello con el apoyo de nuestro equipo con experiencia en reclamos y nuestra Unidad de Servicios de Investigación.

- La ISU (Unidad de Servicios de Investigación) cuenta con profesionales con experiencia legal, expertos en la investigación de posibles fraudes en el seguro de compensación a trabajadores.
- Nuestros examinadores de reclamaciones detectan el fraude al principio del proceso de presentación del informe de reclamos, evitando gastos innecesarios.
- Si identificamos un posible fraude, trabajamos con las autoridades correspondientes para llevar a juicio a los culpables.

## ¿Por qué asociarse con Accident Fund?

- Como personas de WorkSafe, tenemos el compromiso de protegerlos a usted y a sus empleados.
- Brindamos un servicio al cliente amable, oportuno y profesional.
- Contamos con productos de compensación a trabajadores de calidad y diseñados para satisfacer las necesidades de su empresa.
- Nuestros servicios de consultoría WorkSafe ayudan a prevenir lesiones y a proteger a sus empleados.
- Contamos con una larga historia en la industria de seguros de compensación a trabajadores, con el compromiso de construir y apoyar a las comunidades en las que trabajamos y vivimos.

Conozca hoy mismo cómo podemos mejorar su seguridad. Visítenos en **AccidentFund.com**.

e **WorkSafe WorkSafe WorkSafe WorkSafe WorkSafe WorkSafe**



Accident Fund Insurance Company of America es miembro de Accident Fund Holdings, Inc. Todas las pólizas están suscritas por una subsidiaria aseguradora autorizada de Accident Fund Holdings.